

# OEPAC – ATTIVAZIONE SERVIZIO INFORMAZIONI E ISTRUZIONI



<b>QUANDO</b>	A partire dal 21 marzo 2024 è possibile presentare la richiesta per l'anno scolastico 2024/2025 <b>esclusivamente online</b> e in qualsiasi momento dell'anno.
<b>COS'È</b>	OEPAC = Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione Figura assegnata nell'ambito del <b>Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica</b> per gli alunni/e con disabilità certificata o in via di certificazione (legge 104/92)
<b>CHI</b>	<b>La domanda di assegnazione deve essere presentata:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>per coloro che devono richiederlo per la prima volta</li> <li>per chi l'anno prossimo cambierà ciclo scolastico.</li> </ul> <b>Coloro che già usufruiscono del servizio OEPAC:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>non devono presentare una nuova richiesta di iscrizione al servizio a meno che non debbano cambiare ciclo per l'anno scolastico 2024/25;</li> <li>se necessario, possono apportare modifiche al servizio per il prossimo anno scolastico.</li> </ul>
<b>REQUISITI</b>	Servizio rivolto a <b>chi risiede a Roma e frequenta</b> in uno dei Municipi capitolini la scuola dell'Infanzia (capitolina, statale e paritaria), la scuola primaria e secondaria di I grado (statale e paritaria). <i>I Municipi possono attivare accordi istituzionali con i Comuni della Città Metropolitana, a condizione di reciprocità, allo scopo di garantire il servizio a: a) residenti a Roma che frequentano nei Comuni della Città Metropolitana di Roma; b) residenti in uno dei Comuni della Città Metropolitana che frequentano strutture scolastiche di Roma.</i>
<b>COME</b>	<b>ESCLUSIVAMENTE ONLINE</b>
<b>DOVE</b>	Attraverso il servizio online <b>OEPAC – Servizio Autonomia e inclusione alunni con disabilità</b> <a href="http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684">www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684</a> <b>Percorso:</b> <a href="http://www.comune.roma.it">www.comune.roma.it</a> > Portale Istituzionale > Servizi > Scuola > OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità > Domanda online
<b>NOTE</b>	<p>→ <b>Prima di inserire la richiesta consulta la sezione informativa sul servizio</b> Percorso: <a href="http://www.comune.roma.it">www.comune.roma.it</a> &gt; Portale Istituzionale &gt; Servizi &gt; Scuola &gt; OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità &gt; Descrizione del servizio</p> <p>→ <b>Per conoscere gli organismi erogatori</b> e in quali Municipi sono operativi consulta l'elenco pubblicato nella sezione sopra indicata e le relative schede tecniche e carte dei servizi.</p> <p>→ Per l'<b>accesso al servizio online</b> utilizza le <b>credenziali</b> del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), poi clicca su "<b>Procedi al Servizio selezionato</b>". Se accedi per la prima volta ai servizi online, dopo l'identificazione, devi prima procedere con la registrazione del profilo</p> <p>→ <b>Accedendo al servizio online puoi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ presentare la richiesta per l'OEPAC (in caso di prima attivazione o cambio ciclo scolastico),</li> <li>➢ visualizzare l'iscrizione attiva se già ne usufruisci;</li> <li>➢ inserire una richiesta di variazione del servizio per sospenderlo, riattivarlo, integrare nuova documentazione, scegliere un diverso organismo per il prossimo anno scolastico.</li> </ul> <p>→ Puoi fare una <b>sol</b>a richiesta, che puoi integrare/modificare in autonomia nel corso dell'anno.</p> <p>→ Per ricevere supporto informatico nella compilazione puoi rivolgerti a uno dei <a href="#">Punti Roma Facile (PRof)</a> oppure all'ufficio competente del municipio di riferimento.</p>
<b>ASSISTENZA</b>	Puoi aprire una segnalazione tramite la <b>Casa digitale del cittadino</b> <a href="http://www.comune.roma.it/myipa">www.comune.roma.it/myipa</a> . Dopo l'identificazione, clicca su ACCEDI COME PERSONA FISICA e poi su SEGNALAZIONI.
<b>Dopo l'invio della richiesta</b>	<p>→ Controlla la casella di posta elettronica</p> <p>→ Controlla lo stato di lavorazione della richiesta accedendo al servizio online</p> <p>→ Ti saranno recapitati sull'email o sull'<i>app</i> lo (se installata sul tuo <i>smartphone</i>) dei messaggi relativi allo stato di lavorazione della richiesta</p> <p>→ Per chiarimenti, informazioni o errori nella domanda rivolgiti unicamente all'ufficio municipale competente <a href="http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&amp;pagina=6">www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&amp;pagina=6</a></p>